

Algemene voorwaarden B2B Bijonsindekeuken

Op alle B2B-bestellingen via deze website of via email-contact, zijn onze algemene voorwaarden 'B2B' van toepassing. Door een bestelling te plaatsen aanvaardt u de toepasselijkheid van de voorwaarden. Door het bestellen bij ons, via ons B2B bestelformulier, Google forms, of een mailwisseling, gaat u een overeenkomst met ons aan (inclusief de rechten en plichten die hieraan verbonden zijn). Uitzonderingen op deze voorwaarden zijn alleen mogelijk indien schriftelijk overeengekomen.

Aanbiedingen

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door **Bijonsindekeuken**. Telefonische en/of mondelinge overeenkomsten zijn pas bindend nadat deze door **Bijonsindekeuken** schriftelijk zijn bevestigd. De bestelling is pas definitief als wij de voorraad en uw gegevens hebben geverifieerd. Mocht het artikel toch niet op voorraad zijn dan nemen wij direct contact met u op. Dan bieden we u een passend alternatief of wijzigen/annuleren de bestelling. **Bijonsindekeuken** is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt **Bijonsindekeuken** dit mee binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Betalen

De vermelde B2B prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's exclusief BTW. Het afrekenen gaat op 2 manieren.

1) Bij een eerste bestelling dient u vooraf te betalen (tenzij schriftelijk anders afgesproken).

2) Bij een volgende bestelling kunt u desgewenst op factuur bestellen, na goedkeuring van **Bijonsindekeuken**.

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van **Bijonsindekeuken** totdat alle vorderingen op klant volledig zijn betaald. Zolang de goederen nog in eigendom zijn van **Bijonsindekeuken**, mag klant deze goederen niet verpanden aan derden of een ander recht er op verlenen.

Bijonsindekeuken is gerechtigd om zaken onder eigendomsvoorbehoud terug te nemen bij in gebreke blijven van klant.

Indien klant in staat van faillissement verkeerd of in surseance van betaling of onder curatele wordt gesteld, kan **Bijonsindekeuken** de overeenkomst per direct buitengerechtelijk ontbinden.

Verzenden Nederland

Onze B2B bestellingen worden alleen geleverd in Houten en omstreken, bij een minimaal orderbedrag van € 100,- excl. BTW. Voor meer informatie neemt u contact op met **Bijonsindekeuken** (zie contact). Is uw bedrijf buiten de regio Houten/Utrecht gevestigd, neemt u dan contact met ons op. Bestellingen die maandag t/m donderdag zijn geplaatst, worden binnen 24 uur in behandeling genomen, behalve op nationale feestdagen. Heeft u spoed, of heeft u nog niks van ons vernomen (na ca 48 uur), neem dan vooral telefonisch contact met ons op. U kunt geen rechten ontlenen aan het uitblijven van een reactie of bevestiging van onze kant. De bestelling wordt verzonden zodra de bestelling en de betaling of betalingsafpraak is goedgekeurd en het bezorg- en factuuradres zijn geverifieerd. **Bijonsindekeuken** streeft ernaar de bestelling conform de gewenste leverdatum te leveren (of zal in overleg een andere datum voorstellen). **Bijonsindekeuken** is niet verantwoordelijk voor schade als de klant onjuiste gegevens heeft aangeleverd.

Bijonsindekeuken zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen de 'door ons bevestigde' leverdatum leveren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd ontvangt u uiterlijk 2 weken nadat de bestelling geplaatst is bericht. U hebt in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. U heeft geen recht op een eventuele schadevergoeding.

Alle genoemde levertijden zijn onder voorbehoud. **Bijonsindekeuken** houdt zich het recht voor om artikelen eerder te leveren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Klant mag leveringen van **Bijonsindekeuken** niet weigeren wanneer deze op de gewenste afleverdatum worden geleverd. Indien levering niet mogelijk is door overmacht, heeft **Bijonsindekeuken** het recht om te levertijd te verlengen of de overeenkomst te ontbinden.

Transport

Bij gebleken transport schade, dient klant bij aanneming van de goederen hiervan reeds melding te maken aan de transporteur en aan **Bijonsindekeuken**. Alleen door directe melding kan er eventueel aanspraak gemaakt worden op transportschade bij de transporteur.

Verzenden buiten Nederland

Wij verzenden niet buiten Nederland.

Herroepingsrecht

Wanneer een artikel/bestelling niet aan de wettelijke eisen voldoet of ondeugdelijk is, dient u binnen 48 uur na levering, contact met ons op te nemen. Wanneer wij hiermee instemmen, kunt het artikel/bestelling retour zenden aan **Bijonsindekeuken**. Zonder voorafgaand overleg en zonder onze toestemming kunt u de goederen niet aan ons retourzenden en uw geld terugvorderen.

Procedure

Wilt u een artikel/bestelling retourzenden, dan dient u dit **binnen 48 uur** na ontvangst te melden via welkom@bijonsindekeuken.nl o.v.v. uw bedrijfsnaam, het artikel, factuurnummer en uw rekeningnummer. Het artikel/bestelling dient **binnen 5 werkdagen** na onze bevestiging van de retourommelding door ons te zijn ontvangen met een kopie van onze bevestiging (email) van de retourzending.

Het artikel/bestelling dient in de originele staat en indien van toepassing in de originele verpakking retour te worden gestuurd. Beschadigde of gebruikte artikelen nemen wij niet retour tenzij het artikel in beschadigde staat is ontvangen. In dat geval geldt een afwijkende procedure. Neem hiervoor contact op met **Bijonsindekeuken**.

Verpak het product zorgvuldig en frankeer het pakket voldoende (niet of niet gefrankeerde pakketten worden niet geaccepteerd). De kosten en het risico van het retour zenden liggen bij de afzender.

Retouradres:

Bij ons in de keuken

Het Rond 33-a

3995 DK Houten

Na ontvangst van de retourzending sturen wij u een bevestiging, per email. Binnen 10 werkdagen na ontvangst van het artikel storten wij het geld terug op uw bedrijfsrekening.

Klantenservice:

Bereikbaar via e-mail: welkom@bijonsindekeuken.nl

Of via ons telefoonnummer, zie www.bijonsindekeuken.nl/contact en vraag naar mw. M.Baars

Privacy

Bijonsindekeuken respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie die u eventueel met uw bezoek aan onze website verschaft vertrouwelijk en conform de geldende wet en regelgeving wordt behandeld.

Bijonsindekeuken gebruikt de informatie uitsluitend voor het doel dat de betrokkene ermee beoogt. **Bijonsindekeuken** verzamelt gegevens die op vrijwillige basis door de bezoeker op onze website worden verstrekt. Bij het plaatsen van een bestelling bij

Bijonsindekeuken vragen wij uw bedrijfsnaam, contactpersoon, KVK-nummer, adres (factuur- en afleveradres), telefoonnummer en email-adres om de bestelde producten te verzenden of om u te informeren betreffende de bestelling. **Bijonsindekeuken** gebruikt uw persoonsgegevens, alleen na toestemming, om u op de hoogte te houden van ontwikkelingen binnen **Bijonsindekeuken**.

Bijonsindekeuken stelt geen persoonsgegevens ter beschikking aan derden tenzij dit voor de uitvoering van uw bestelling noodzakelijk is tenzij de wet dit voorschrijft. **Bijonsindekeuken** maakt SSL (Secure Socket Layer) voor het overbrengen van informatie voor het verwerken van de bestelling. **Bijonsindekeuken** bewaart uw persoonsgegevens zolang als nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor wij deze verzamelen, behalve indien de wet anders vereist.

Sitevoorwaarden

Op deze site wordt informatie aangeboden over **Bijonsindekeuken** en wordt u de mogelijkheid geboden producten online te bestellen en/of hierover informatie op te vragen. Meer informatie over hoe op deze site met uw persoonsgegevens wordt omgegaan vindt u onder het kopje Privacy. Deze site bevat veel elementen waarop intellectuele eigendomsrechten van **Bijonsindekeuken** en/of derden rusten. Het is niet toegestaan onderdelen van deze site elektronisch of anderszins te kopiëren. **Bijonsindekeuken** kan gebruik maken van technologie om inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers op onze website. **Bijonsindekeuken** kan eventueel informatie verzamelen over uw bezoek aan deze website, inclusief de pagina's die u daarop bekijkt, de koppelingen (links) waarop u kijkt en de andere acties die u onderneemt. Het doel hiervan is om de effectiviteit van de website te bepalen en als gevolg daarvan eventueel aan te passen.

Het is niet toegestaan van deze site gebruik te maken op een manier die het goed functioneren van deze site, de daarop gepresenteerde informatie of de achterliggende programmatuur zou kunnen aantasten.

Deze site kan hyperlinks bevatten naar sites die buiten het domein liggen. Hiervoor gelden mogelijk op die pagina's aangegeven afwijkende voorwaarden. **Bijonsindekeuken** is niet verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke pagina's of voor de op deze sites als download aangeboden software. **Bijonsindekeuken** kan de beschikbaarheid en juistheid van alle op deze site voorkomende gegevens niet volledig garanderen. **Bijonsindekeuken** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door afwezigheid of onjuistheid van op deze site weergegeven gegevens tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

Alcohol

Wij verkopen/leveren geen alcohol onder de 18 jaar.

Typfouten

De informatie op onze website wordt met grote zorgvuldigheid samengesteld en onderhouden. Ondanks onze zorgvuldigheid kan het voorkomen dat u typfouten aantreft. Voor dergelijke fouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid en heeft **Bijonsindekeuken** het recht om de tekst/prijzen aan te passen. Alle informatie op onze websites is dan ook onder voorbehoud van druk- en typfouten.

Slotbepalingen

Bijonsindekeuken heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat **Bijonsindekeuken** gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Deze voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

Op de overeenkomsten tussen **Bijonsindekeuken** en klanten is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank te Utrecht is bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.